

# Plano de Saúde

## **Cancelamento do Plano Assistencial**



Informações importantes sobre o cancelamento do plano assistencial a pedido do beneficiário



**ANS - nº 37821-6**



Oferecemos todo cuidado e conforto que você e sua família necessitam. Este Plano Assistencial é a garantia do seu cuidado à saúde.

**Pense bem antes de cancelar!**

A Fundação Libertas elaborou esta cartilha para explicar como você deve proceder para solicitar o cancelamento do plano assistencial.

Como solicitar o cancelamento do seu plano?



A solicitação de cancelamento poderá ser realizada presencialmente na Fundação Libertas, pelo e-mail, fax, telefone e portal.

Quem pode solicitar o cancelamento do seu plano e/ou exclusão de beneficiário dependente?



Somente o beneficiário titular ou seu representante legal.

### **Fique atento!**

**Existem informações muito importantes que você deve saber antes de solicitar o cancelamento do seu plano. Essas informações serão passadas também pelo atendente da Fundação Libertas.**

A sua solicitação de cancelamento do plano de saúde poderá resultar em:

- ✓ Cumprimento de novos prazos de carência;
- ✓ Preenchimento de nova declaração de saúde, e, caso haja doença ou lesão preexistente (DLP) no cumprimento de Cobertura Parcial Temporária (CPT), ficarão suspensos por até 24 meses a partir do

ingresso no plano, a cobertura de Procedimentos de Alta Complexidade, leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos relacionados à DLP declarada.

### **Fique atento!**

- ✓ A sua solicitação de cancelamento do plano não admite desistência a partir da ciência da operadora à qual você fez o pedido;
- ✓ As contribuições vencidas ou eventuais coparticipações devidas por você e pelos seus dependentes referentes aos serviços realizados antes da solicitação de cancelamento ou exclusão do plano de saúde são de sua responsabilidade;
- ✓ As despesas decorrentes de eventuais serviços utilizados por você, após a data da sua solicitação de cancelamento, inclusive nos casos de urgência ou emergência, também correrão por sua conta, mesmo que autorizados anteriormente.



**Este plano possui coparticipação. É o valor percentual, conforme regulamento, que será cobrado, além da contribuição, por você ter utilizado determinado serviço (ex. consultas, exames, internação, etc).**

**IMPORTANTE: Você pode pedir o cancelamento do plano ainda que não esteja em dia com o pagamento das mensalidades ou das coparticipações.**

Como cancelar e/ou excluir um beneficiário do plano assistencial?

1. Estabelecer contato com a Fundação Libertas, **via telefone ou presencialmente ou portal ou e-mail**;
2. Preencher o formulário de Cancelamento do Plano Assistencial que a Fundação Libertas irá fornecer;
3. Entregar o TERMO DE CANCELAMENTO E O TERMO DE CONFISSÃO DE DÍVIDA (caso houver) preenchido e assinado, junto a cópia do documento com foto do beneficiário, na Fundação Libertas;
4. Devolver a(s) carteirinha(s) dos beneficiários cancelados.

A forma que você escolheu para solicitar o cancelamento do plano determina como você receberá o seu comprovante de solicitação.

Guarde-o com você. Ele é muito importante!

### **Fique atento!**

Após a entrega do seu comprovante de solicitação de cancelamento do plano, a Fundação Libertas tem 10 dias úteis para lhe enviar o **COMPROVANTE DO EFETIVO CANCELAMENTO**. A confirmação do cancelamento poderá ser enviada pelo e-mail ou por carta.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES E OUTROS ESCLARECIMENTOS, ENTRE EM CONTATO COM A FUNDAÇÃO LIBERTAS.**

**VEJA ABAIXO NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO:**



0800 704 3700  
(31) 2111-3700



[www.fundacaolibertas.com.br](http://www.fundacaolibertas.com.br)



**Atendimento Pessoal**